



**Obvestilo o spremembi splošnih pogojev operaterja Zavod KKS Kamnik, obvestilo o prenosu telekomunikacijske dejavnosti na družbo KKS KABEL KAMNIK d.o.o. in sprejemu splošnih pogojev družbe KKS KABEL KAMNIK, d.o.o.**

Zavod KKS Kamnik je kot edini družbenik ustanovil družbo KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., ki bo z dnem 7. 2. 2019 od Zavoda KKS Kamnik prevzela izvajanje telekomunikacijske dejavnosti. Posledično bodo naročniki račune in položnice od meseca februarja 2019 dalje prejeli s strani prevzemnika dejavnosti, družbe KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. Z navedeno spremembo se ne spreminjajo cene storitev ali programske sheme operaterja.

Naročnike fiksnih in mobilnih komunikacijskih storitev obveščamo, da se na podlagi določil 2. odst. 129. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) ter v skladu z določili Splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe z dnem 7. 2. 2019 uveljavijo:

**a) Spremembe Splošnih pogojev uporabe storitev Zavoda KKS Kamnik**

V točki 16. Splošnih pogojev uporabe storitev Zavoda KKS Kamnik se doda drugi odstavek, ki se glasi: »Operater je ustanovil družbo KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik, matična številka: 8338698000, na katero je prenesel svoj kabelski sistem in opremo za izvajanje telekomunikacijske dejavnosti. Z dnem uveljavitve te določbe splošnih pogojev bo dejavnost opravljanja telekomunikacijskih storitev operaterja prevzela družba KKS KABEL KAMNIK d.o.o., s tem pa bo prevzela in bodo nanjo prešla tudi naročniška in druga razmerja, ki so v zvezi s telekomunikacijsko dejavnostjo operaterja.«

Sprememba stopi v veljavo z dnem 7. 2. 2019.

**b) Sprejem Splošnih pogojev uporabe storitev KKS KABEL KAMNIK, d.o.o.**

Prevzemnik sistema družba KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. je dne 28. 12. 2018 sprejel Splošne pogoje uporabe storitev KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., ki so dostopni na spletni povezavi: [www.kks-kamnik.si](http://www.kks-kamnik.si) in ki stopijo v veljavo dne 7. 2. 2019. Splošni pogoji so po vsebini enaki Splošnim pogojem uporabe storitev Zavoda KKS Kamnik, ki veljajo na dan 28. 12. 2018, z izjemo naslednjih dopolnitev in sprememb:

- Točka 1. Splošnih pogojev uporabe storitev KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. se glasi: »KKS KABEL KAMNIK, podjetje za razvoj, izgradnjo in vzdrževanje telekomunikacij, d. o. o., Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik (v nadaljevanju »operater«), je lastnik telekomunikacijskega omrežja in telekomunikacijske opreme, ki omogočata prenos signalov TV in RA programov in z njimi povezane informacije ter druge telekomunikacijske storitve na območju mesta Kamnik in okolice.
- Točka 2. Splošnih pogojev uporabe storitev KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. se glasi: »Splošni pogoji uporabe storitev KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. t.j. zgraditev in priključitev na omrežje operaterja ter delovanje sistema operaterja (v nadaljevanju "Splošni pogoji") dopolnjujejo urejanje medsebojnih odnosov pogodbenih strank - operaterja in naročnika - ter so sestavni del veljavne Naročniške pogodbe za uporabo storitev Zavoda KKS Kamnik oz. KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., ki jo skleneta operater ali Zavod KKS Kamnik in naročnik (v nadaljevanju "naročniška pogodba"). Splošni pogoji veljajo za vse naročnike priključene na omrežje operaterja.«
- V točki 3 se spremenijo oz. dodajo naslednji pojmi:
  - o **Operater:** KKS KABEL KAMNIK, podjetje za razvoj, izgradnjo in vzdrževanje telekomunikacij, d. o. o., Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik, matična številka: 8338698000,
  - o **Naročnik:** je vsaka pravna ali fizična oseba, s katero se sklene naročniška pogodba za priključek na območju, kjer sistem deluje ali je načrtovana njegova izgradnja, na podlagi in ob izpolnjevanju obveznosti iz veljavne naročniške pogodbe z operaterjem ali prenosnikom dejavnosti,
  - o **Naročniška pogodba:** pogodba med operaterjem oz. prenosnikom dejavnosti in naročnikom, katere sestavni del predstavljajo tudi priloge, kot so cenik storitev in opis posameznih paketov, opisi akcijskih ponudb, navodila za uporabo posameznih storitev, programska shema in druge priloge v skladu z določili naročniške pogodbe

- **Prenosnik dejavnosti:** Zavod KKS Kamnik, Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik.
- V točki 16. Končne določbe se dodaten drugi odstavek glasi: »Operater kot prevzemnik dejavnosti izvajanja telekomunikacijskih storitev od Zavoda KKS Kamnik prevzame naročniška in druga razmerja, povezana z izvajanjem telekomunikacijskih storitev, prav tako pa prevzame tudi veljavne cenike storitev in opise posameznih paketov, opise akcijskih ponudb, navodila za uporabo posameznih storitev, programske sheme in druge akte, ki so v zvezi z izvajanjem telekomunikacijskih storitev.«

**c) Spremembe Splošnih pogojev za uporabo SoftNET mobil operaterja Zavod KKS Kamnik**

V točki 15. Končne določbe se:

- spremeni tretja alineja, ki se glasi: »Ti pogoji so objavljeni in dostopni pri operaterju in na spletni strani.«
- nova četrta alineja glasi: »Operater je ustanovil družbo KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik, matična številka: 8338698000, na katero je prenesel svoj kabelski sistem in opremo za izvajanje telekomunikacijske dejavnosti. Z dnem uveljavitve te določbe bo dejavnost opravljanja telekomunikacijskih storitev operaterja prevzela družba KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., s tem pa bo prevzela in bodo nanjo prešla tudi naročniška in druga razmerja, ki so v zvezi s telekomunikacijsko dejavnostjo operaterja, vključno s ponujanjem storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.«

Sprememba stopi v veljavo z dnem 7. 2. 2019.

**d) Sprejem Splošnih pogojev za uporabo storitev SoftNET mobil operaterja KKS KABEL KAMNIK, d.o.o.**

Prevzemnik sistema družba KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. je dne 28. 12. 2018 sprejel Splošne pogoje za uporabo storitev SoftNET mobil, ki so dostopni na spletni povezavi: [www.kks-kamnik.si](http://www.kks-kamnik.si) in ki stopijo v veljavo dne 7. 2. 2019. Splošni pogoji so po vsebini enaki Splošnim pogojem uporabe SoftNET mobil, ki pri operaterju Zavod KKS Kamnik veljajo na dan 28. 12. 2018, z izjemo naslednjih dopolnitev in sprememb:

- Uvodno določilo teh splošnih pogojev se spremeni tako, da se glasi: »Splošni pogoji za uporabo storitev SoftNET mobil za naročnike družbe KKS KABEL KAMNIK, podjetje za razvoj, izgradnjo in vzdrževanje telekomunikacij, d. o. o., Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik (v nadaljevanju »operater«) urejajo razmerje med operaterjem in naročnikom elektronskih komunikacijskih storitev družbe Softnet v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.«
- V točki 1. Opredelitev pojmov se spremenijo oz. dodajo naslednji pojmi:
  - **Ponudnik:** je partner podjetja Softent, ki trži in prodaja storitve družbe SoftNET
  - **Naročniška pogodba:** je pogodba med operaterjem oz. prenosnikom dejavnosti in naročnikom kot končnim uporabnikom, s katero se sklene naročniško razmerje za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev
  - **Prenosnik dejavnosti:** Zavod KKS Kamnik, Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik
- V točki 2. Storitve elektronskega komunikacijskega omrežja Softnet mobil in pogoji uporabe storitev se predzadnja alineja spremeni tako, da se glasi: »Naročnik lahko zahteva zamenjavo že priključene naročniške komunikacijske opreme v lasti ponudnika na način in pod pogoji, določenimi v ponudbi operaterja.«
- V točki 15. Končne določbe se tretja alineja spremeni tako, da se glasi: »Ti pogoji so objavljeni in dostopni pri operaterju in na spletni strani.«
- V točki 15. Končne določbe se doda četrta alineja, ki se glasi: »Operater kot prevzemnik dejavnosti izvajanja telekomunikacijskih storitev od Zavoda KKS Kamnik prevzame naročniška in druga razmerja, povezana z izvajanjem telekomunikacijskih storitev, prav tako pa prevzame tudi veljavne cenike storitev in opise posameznih paketov, opise akcijskih ponudb, navodila za uporabo posameznih storitev in druge akte, ki so v zvezi z izvajanjem telekomunikacijskih storitev.«

**e) Spremembe Splošnih pogojev poslovanja za izvajanje storitve VoIP telefonije operaterja Zavod KKS Kamnik**

V Splošnih pogojih poslovanja za izvajanje storitve VoIP telefonije operaterja Zavod KKS Kamnik se doda točka 16. Prenos dejavnosti, ki se glasi: »Operater Zavod KKS Kamnik je ustanovil družbo KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik, matična številka: 8338698000, na katero je prenesel svoj kabelski sistem in opremo za izvajanje telekomunikacijske dejavnosti. Z dnem uveljavitve te določbe splošnih pogojev bo dejavnost opravljanja telekomunikacijskih storitev operaterja Zavod KKS Kamnik prevzela družba KKS KABEL KAMNIK d.o.o., s tem pa bo prevzela in bodo nanjo prešla tudi naročniška in druga razmerja, ki so v zvezi s telekomunikacijsko dejavnostjo operaterja.

Sprememba stopi v veljavo z dnem 7. 2. 2019.

**f) Sprejem Splošnih pogojev poslovanja za izvajanje storitve VoIP telefonije družbe KKS KABEL KAMNIK, d.o.o.**

Prezemnik sistema družba KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. je dne 28. 12. 2018 sprejel Splošne pogoje poslovanja za izvajanje storitve VoIP telefonije, ki so dostopni na spletni povezavi: [www.kks-kamnik.si](http://www.kks-kamnik.si) in ki stopijo v veljavo dne 7. 2. 2019. Splošni pogoji so po vsebini enaki Splošnim pogojem poslovanja za izvajanje storitve VoIP telefonije, ki pri operaterju Zavod KKS Kamnik veljajo na dan 28. 12. 2018, z izjemo naslednjih dopolnitev in sprememb:

- Prvi odstavek v splošnih pogojih se glasi: »Naročnik je seznanjen, da dostop do telefonskega omrežja ter telefonskih storitev, ki so predmet naročniške pogodbe za kabelski sistem operaterja zagotavlja družba Softnet d.o.o., Borovec 2, 1236 Trzin (v nadaljevanju izvajalec VoIP telefonije). Operater KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., Vrhpolje pri Kamniku 41, 1241 Kamnik, pa omogoča izvajanje telefonskih storitev ter odgovarja za vzpostavitev, nadzor ter zagotovitev razpoložljivosti omrežja.
- V točki 13. Prijava napak storitev operaterja se prva alineja glasi: »Pisno na naslov operaterja: Zavod KKS KABEL KAMNIK, d.o.o., Vrhpolje 41, 1241 Kamnik«
- Dodatna točka 16. Prenos dejavnosti se glasi: »Operater kot prevzemnik dejavnosti izvajanja telekomunikacijskih storitev od Zavoda KKS Kamnik prevzame naročniška in druga razmerja, povezana z izvajanjem telekomunikacijskih storitev, prav tako pa prevzame tudi veljavne cenike storitev in opise posameznih paketov, opise akcijskih ponudb, navodila za uporabo posameznih storitev in druge akte, ki so v zvezi z izvajanjem telekomunikacijskih storitev.«

**Objava:** Spremenjeni splošni pogoji Zavoda KKS Kamnik in novi splošni pogoji družbe KKS KABEL KAMNIK, d.o.o. so objavljeni na spletni strani [www.kks-kamnik.si](http://www.kks-kamnik.si) in dostopni v poslovni enoti operaterja.

**Obvestilo o odstopni pravici:** Od objave obvestila o spremembah do njihove uveljavitve dne 7. 2. 2019, imajo naročniki v skladu z določili 2. odst. 129. člena ZEKom-1 pravico brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete terminalske opreme, in prejeto terminalsko opremo obdržal, ali pa bo vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov. Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljeno spremembo lahko naročniki pokličejo na telefonsko številko 01/839-14-22, pošljejo elektronsko pošto na naslov: [info@kks-kamnik.si](mailto:info@kks-kamnik.si) ali se obrnejo na zaposlene v poslovni enoti operaterja.

Zavod KKS Kamnik,  
KKS KABEL KAMNIK, d.o.o.  
Miran Dovč, direktor

