

Splošni pogoji naročniške akcije »ENO LETO CENEJE«

1. Uvodna določila

Splošni pogoji naročniške akcije »ENO LETO CENEJE« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije, in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji.

2. Trajanje akcije

Naročniška akcija »ENO LETO CENEJE« traja **od 3.1.2018 do preklica**.

3. Opis akcije

V okviru trajanja naročniške akcije »ENO LETO CENEJE« lahko novi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določene v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero bodo prejeli možnost koriščenja storitev izbranih paketov s 50% znižano mesečno naročnino za dobo enega leta (12 mesecev).

Iz naročniške akcije »ENO LETO CENEJE« so izvzeti paketi digitalne stacionarne telefonije, ki zajemajo mesečne telefonske pogovore, paketi mobilne telefonije, najemnina za STB ter vsa oprema in storitve, ki se zaračunajo enkratno. Po preteku 12 mesecev od priklopa in koriščenja ugodnosti akcije veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku operaterja. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

4. Pogoji sodelovanja v naročniški akciji

V naročniški akciji »ENO LETO CENEJE« lahko sodelujejo novi naročniki, vendar pod spodaj navedenimi pogoji:

4.1. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ENO LETO CENEJE« za nove naročnike:

- Novi naročnik je naročnik, ki se v času trajanja naročniške akcije odloči za sklenitev naročniškega razmerja in podpis Naročniške pogodbe za storitve **ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev**.
- Novi naročnik lahko koristi samo ugodnost iz naročniške akcije »ENO LETO CENEJE« 50% popust na izbrane pakete v prvem letu (12 mesecev) od dneva sklenitve pogodbe.
- Od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja med operaterjem in naročnikom morajo miniti vsaj trije meseci za posameznega naročnika na določeni lokaciji priključka.
- Od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja na določeni lokaciji morajo miniti vsaj trije meseci za priklop novega naročnika in koriščenje akcije. Izjema je predložitev najemniških ali kupoprodajnih pogodb.
- Priklop novega naročnika na kabelsko razdelilni sistem mora biti mogoč in uspešno izveden.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije (ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom), iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrne pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater novega naročnika na ustrezen način obvestiti v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst dni (15) od trenutka, ko je operater izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja.

V primeru, ko operater novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji v skladu z navedenimi utemeljenimi pogoji, ima pravico tistemu naročniku, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. Način korišćenja ugodnosti

- 5.1. Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »**ENO LETO CENEJE**«, bo operater priznal ugodnost, kot je navedeno v prejšnjih točkah. Po preteku 12 mesecev od priklopa in korišćenja ugodnosti akcije »**ENO LETO CENEJE**« veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.
- 5.2. Stroški opravljenih telefonskih klicev (stacionarne telefonije) se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.kks-kamnik.si.
- 5.3. Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma je druge osebe ne morejo koristiti.

6. Druge določbe naročniške akcije

- 6.1. Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »**ENO LETO CENEJE**« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.
- 6.2. Za vse sodelujoče v naročniški akciji »**ENO LETO CENEJE**« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve z operaterjem.
- 6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »**ENO LETO CENEJE**« za novega naročnika velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.
- 6.4. V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesecev vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času 12 mesečnega korišćenja akcijske ugodnosti) ter poravnati strošek predčasne prekinitve v skladu z aktualnim cenikom in Splošnimi pogoji.
- 6.5. Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »**ENO LETO CENEJE**« zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

7. Končne določbe

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »**ENO LETO CENEJE**« veljajo od vključno 3.1.2018 do preklica oziroma do morebitne objave podaljšanja akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »**ENO LETO CENEJE**«.

V kolikor hkrati poteka več naročniških akcij, se le-te medsebojno izključujejo.

Splošni pogoji naročniške akcije predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 3.1.2018 – preklica.