

Splošni pogoji naročniške ZA VSO DRUŽINO

1. Uvodna določila

Splošni pogoji naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije, in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji.

2. Trajanje akcije

Naročniška akcija »ZA VSO DRUŽINO« traja od **7.5.2018 do 31.5.2018**.

3. Opis akcije

V okviru trajanja naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« lahko obstoječi in novi naročniki na storitve, ki so določene v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije. Ob naročilu dveh mobilnih paketov NAPREDNI ali PREMIUM in sklenitvi naročniškega razmerja, z vezavo 24 mesecev, enega od izbranih paketov eno leto plačujete 1,00€/mesec.

Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

4. Pogoji sodelovanja v naročniški akciji

V naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« lahko sodelujejo obstoječi naročniki, vendar pod spodaj navedenimi pogoji:

4.1. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« za nove in obstoječe naročnike:

- Obstoječi naročnik je naročnik, ki že ima z operaterjem sklenjeno Naročniško pogodbo.
- Novi naročnik je naročnik, ki z naročilom akcijske ugodnosti hkrati sklene Naročniško pogodbo za katerikoli trojček paket iz ponudbe operaterja.
- Obstoječi naročnik mora hkrati imeti sklenjeno naročniško razmerje za enega od trojčkov paketov v ponudbi operaterja.
- Ob podpisu nove Naročniške pogodbe za storitvi mobilnega paketa in trojčka paketa iz ponudbe operaterja se sklene naročniško razmerje z vezavo 24 mesecev.
- Obstoječi ali novi naročnik lahko koristi samo ugodnost iz naročniške akcije – znižano mesečno naročnino za drugi izbrani mobilni PREMIUM ali NAPREDNI paket. Prvi izbrani mobilni PREMIUM ali NAPREDNI paket se plačuje po rednem ceniku operaterja, drugi izbrani mobilni paket PREMIUM ali NAPREDNI pa prvo leto (12 mesecev) po ceni 1,00€/mesec. V kolikor sta izbrana različna paketa, se ugodnost upošteva za cenejši izbrani paket.
- Od morebitne prejšnje prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem morajo miniti vsaj 3 (trije) meseci na določeni lokaciji priključka.
- Obstoječi naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne izterljivosti terjatve le-ta ni bila odpisana.
- Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije (ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom), iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrne pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega ali obstoječega naročnika. V takšnem primeru mora operater novega ali obstoječega naročnika na ustrezen način obvestiti v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst dni (15) od trenutka, ko je operater izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja.
- V primeru, ko operater novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. Način koriščenja ugodnosti

- 5.1. Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO«, bo operater priznal ugodnost, kot je navedeno v prejšnjih točkah. Po morebitni odpovedi naročniškega razmerja mobilnega ali trojčka paketa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.
- 5.2. Stroški opravljenih telefonskih klicev (stacionarne telefonije) se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.kks-kamnik.si.
- 5.3. Po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.kks-kamnik.si, se dodatno zaračunajo presežene količine, ki so zajete v posameznem mobilnem paketu.
- 5.4. Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma je druge osebe ne morejo koristiti.

6. Druge določbe naročniške akcije

- 6.1. Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.
- 6.2. Za vse sodelujoče v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve z operaterjem.
- 6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« za novega ali obstoječega naročnika velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.
- 6.4. V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesecev vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od sklenitve naročniške pogodbe do dneva pisne odpovedi storitev) ter poravnati strošek predčasne prekinitve v skladu z aktualnim cenikom in Splošnimi pogoji.
- 6.5. Operater ne odgovarja, v kolikor novi ali obstoječi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

7. Končne določbe

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« veljajo od 7.5.2018 do 31.5.2018. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije.

V kolikor hkrati poteka več naročniških akcij, se le-te medsebojno izključujejo.

Splošni pogoji naročniške akcije predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 7.5.2018 do 31.5.2018.