

Splošni pogoji naročniške akcije »VEČ PROGRAMOV«

1. Uvodna določila

Splošni pogoji naročniške akcije »VEČ PROGRAMOV« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije, in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji.

2. Trajanje akcije

Naročniška akcija »VEČ PROGRAMOV« traja od 1.3.2018 do 31.5.2018.

3. Opis akcije

V okviru trajanja naročniške akcije »VEČ PROGRAMOV« lahko obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določene v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero bodo prejeli možnost brezplačnega ogleda dodatnih televizijskih paketov za dobo 12 mesecev.

Iz naročniške akcije »VEČ PROGRAMOV« sta izvzeta Slovenski paket in Razširjeni paket, ki sta pogoj za naročilo dodatnih tv paketov.

Po preteku 12 mesecev od koriščenja ugodnosti akcije bodo paketi ponovno zaklenjeni. Z naročilom in podpisom pogodbe jih lahko aktivirate.

Zaračunajo se po ceniku Zavoda KKS Kamnik. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

4. Pogoji sodelovanja v naročniški akciji

V naročniški akciji »VEČ PROGRAMOV« lahko sodelujejo obstoječi naročniki, vendar pod spodaj navedenimi pogoji:

4.1. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »VEČ PROGRAMOV« za obstoječe naročnike:

- Obstoječi naročnik je naročnik, ki že ima z operaterjem sklenjeno Naročniško pogodbo.
- Obstoječi naročnik mora v času naročniške akcije z operaterjem skleniti novo Naročniško pogodbo za dodatne gratis televizijske pakete za dobo 12 mesecev.
- Obstoječi naročnik mora hkrati imeti sklenjeno naročniško razmerje za Razširjeni paket.
- Ob podpisu nove Naročniške pogodbe za gratis dodatne televizijske pakete iz ponudbe operaterja se sklene naročniško razmerje z vezavo 24 mesecev.
- Obstoječi naročnik, ki se odloči za koriščenje akcije bo od podpisa Naročniške pogodbe in vezave za 24 mesecev lahko 12 mesecev brezplačno spremljal izbrane programe iz nabora dodatnih televizijskih paketov.
- Po preteku akcijskega obdobja 12 mesecev se programi iz izbranih televizijskih paketov ponovno zaklenejo. Ponovna vzpostavitev je mogoča le z naročilom izbranega paketa in podpisom Naročniške pogodbe. Izbran paket se zaračunava po ceniku operaterja.
- V času trajanja naročniške akcije so na voljo paketi: BALKAN, PINK, EROTIČNI in PRESTIŽ.
- Obstoječi naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve le-ta ni bila odpisana.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije (ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom), iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrne pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater novega naročnika na ustrezen način obvestiti v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst dni (15) od trenutka, ko je operater izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja.

V primeru, ko operater novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji v skladu z navedenimi utemeljenimi pogoji, ima pravico tistemu naročniku, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. Način koriščenja ugodnosti

5.1. Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »VEČ PROGRAMOV«, bo operater priznal ugodnost, kot je navedeno v prejšnjih točkah. Po preteku 12 mesecev koriščenja ugodnosti akcije »VEČ PROGRAMOV« in ob ponovni aktivaciji dodatnih paketov veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

5.2. Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma je druge osebe ne morejo koristiti. Izjema je predložitev najemniške ali kupoprodajne pogodbe.

6. Druge določbe naročniške akcije

- 6.1. Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »**VEČ PROGRAMOV**« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.
- 6.2. Za vse sodelujoče v naročniški akciji »**VEČ PROGRAMOV**« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve z operaterjem.
- 6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »**VEČ PROGRAMOV**« za vsakega naročnika velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje v celoti. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.
- 6.4. V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesecev vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času 12 mesečnega koriščenja akcijske ugodnosti) ter poravnati strošek predčasne prekinitve v skladu z aktualnim cenikom in Splošnimi pogoji.
- 6.5. Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »**VEČ PROGRAMOV**« zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

7. Končne določbe

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »**VEČ PROGRAMOV**« veljajo od vključno 1.3.2018 do vključno 31.5.2018 oziroma do morebitne objave podaljšanja akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »**VEČ PROGRAMOV**«.

V kolikor hkrati poteka več naročniških akcij, se le-te medsebojno izključujejo.

Splošni pogoji naročniške akcije predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.3.2018 – 31.5.2018.