

Splošni pogoji naročniške akcije »3+1«

1. Uvodna določila

Splošni pogoji naročniške akcije »3+1« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije, in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji.

2. Trajanje akcije

Naročniška akcija »3+1« traja **od 3.1.2018 do preklica**.

3. Opis akcije

V okviru trajanja naročniške akcije »3+1« lahko obstoječi naročniki na storitve, ki so določene v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije. Ob naročilu mobilnega paketa in sklenitvi naročniškega razmerja, z vezavo 24 mesecev, lahko koristijo znižano mesečno naročnino trojčkov paketov za 2,00€, do prekinitve naročniškega razmerja.

Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

4. Pogoji sodelovanja v naročniški akciji

V naročniški akciji »3+1« lahko sodelujejo obstoječi naročniki, vendar pod spodaj navedenimi pogoji:

4.1. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »3+1« za obstoječe naročnike:

- Obstoječi naročnik je naročnik, ki že ima z operaterjem sklenjeno Naročniško pogodbo.
- Obstoječi naročnik mora v času naročniške akcije z operaterjem skleniti novo Naročniško pogodbo za mobilni paket.
- Obstoječi naročnik mora hkrati imeti sklenjeno naročniško razmerje za enega od trojčkov paketov v ponudbi operaterja.
- Ob podpisu nove Naročniške pogodbe za storitvi mobilnega paketa in trojčka paketa iz ponudbe operaterja se sklene naročniško razmerje z vezavo 24 mesecev.
- Obstoječi naročnik lahko koristi samo ugodnost iz naročniške akcije – znižano mesečno naročnino za enega od trojčkov paketov – 2,00€/mesečno, do prekinitve naročniškega razmerja.
- Od morebitne prejšnje prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem morajo miniti vsaj 3 (trije) meseci na določeni lokaciji priključka.
- Obstoječi naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne izterljivosti terjatve le-ta ni bila odpisana.
- Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije (ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom), iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrne pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater novega naročnika na ustrezen način obvestiti v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst dni (15) od trenutka, ko je operater izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja.
- V primeru, ko operater novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji v skladu z navedenimi utemeljenimi pogoji, ima pravico tistemu naročniku, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. Način koriščenja ugodnosti

5.1. Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »3+1«, bo operater priznal ugodnost, kot je navedeno v prejšnjih točkah. Po morebitni odpovedi naročniškega razmerja mobilnega ali trojčka paketa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

5.2. Stroški opravljenih telefonskih klicev (stacionarne telefonije) se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.kks-kamnik.si.

- 5.3. Po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.kks-kamnik.si, se dodatno zaračunajo presežene količine, ki so zajete v posameznem mobilnem paketu.
- 5.4. Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma je druge osebe ne morejo koristiti.

6. Druge določbe naročniške akcije

- 6.1. Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »3+1« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.
- 6.2. Za vse sodelujoče v naročniški akciji »3+1« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve z operaterjem.
- 6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »3+1« za novega naročnika velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.
- 6.4. V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesecev vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od sklenitve naročniške pogodbe do dneva pisne odpovedi storitev) ter poravnati strošek predčasne prekinitve v skladu z aktualnim cenikom in Splošnimi pogoji.
- 6.5. Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »3+1« zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

7. Končne določbe

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »3+1« veljajo od 3.1.2018 do preklica. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »3+1«.

V kolikor hkrati poteka več naročniških akcij, se le-te medsebojno izključujejo. Splošni pogoji naročniške akcije predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 3.1.2018 do preklica.