

Splošni pogoji naročniške akcije »POMLAD V DVOJE«

1. Uvodna določila

Splošni pogoji naročniške akcije »POMLAD V DVOJE« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih in novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije, in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji.

2. Trajanje akcije

Naročniška akcija »POMLAD V DVOJE« traja od 1.4.2017 do 31.5.2017.

3. Opis akcije

V okviru trajanja naročniške akcije »POMLAD V DVOJE« lahko sodelujejo vsi obstoječi naročniki Zavoda KKS Kamnik tako, da sklenitev naročniškega razmerja z Zavodom KKS Kamnik svetujejo/priporočijo prijatelju. V primeru, da prijatelj (v nadaljevanju: Novi naročnik) obstoječega naročnika KKS Kamnik sklene naročniško razmerje z operaterjem, s časovno vezavo 12 mesecev, sta oba deležna posebne ugodnosti, in sicer 50% popusta na (že) izbrani paket, za čas treh mesecev.

Iz naročniške akcije »POMLAD V DVOJE« so izzeti paketi digitalne telefonije, ki zajemajo mesečne telefonske pogovore, storitev Dostop za mobilne aplikacije OTT in Najemina za STB, Erotični in PINK paket ter vsa oprema in storitve, ki se zaračunajo enkratno.

Po preteku treh mesecev od sklenitve pogodbe veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku operaterja tako za nove kot za obstoječe naročnike. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbenne vezave.

4. Pogoji sodelovanja v naročniški akciji

V naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« lahko sodelujejo tako novi kot obstoječi naročniki, vendar pod spodaj navedenimi pogoji:

4.1. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« za obstoječe naročnike:

- Obstoječi naročnik je naročnik, ki že ima z operaterjem sklenjeno Pogodbo o vzdrževanju priključka na kabelsko razdelilni sistem in Naročniško pogodbo za dodatne storitve.
- Obstoječi naročnik mora v času naročniške akcije operaterju predložiti izpolnjen letak, na katerem bodo vsi podatki novega naročnika.
- Obstoječi naročnik lahko koristi samo ugodnost iz naročniške akcije »POMLAD V DVOJE« prve tri mesece od sklenitve pogodbe z novim naročnikom, ki ga je pripeljal.
- Obstoječi naročnik mora imeti na dan sklenitve pogodbe poravnane vse zapadle obveznosti.
- Obstoječi naročnik mora za koriščenje akcijskih ugodnosti novega naročnika predlagati v času trajanja akcije.
- Obstoječi naročnik ne more koristiti popustov akcije »POMLAD V DVOJE«, za storitve, za katere je že koristil popust v akciji »POVEZANI 2017«.

4.2. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« za nove naročnike:

- Novi naročnik je naročnik, ki se v času trajanja naročniške akcije odloči za sklenitev naročniškega razmerja z operaterjem ter sklene novo Naročniško pogodbo za dodatne storitve ob vezavi naročniškega razmerja za 12 mesecev.
- Novi naročnik lahko koristi samo ugodnost iz naročniške akcije »POMLAD V DVOJE« tri mesece od sklenitve pogodbe za vsak dodatni paket 50% popust na mesečno naročnino.
- Novi naročnik je oseba, ki do pričetka akcije »POMLAD V DVOJE« nima sklenjene naročniške pogodbe z operaterjem. Če je novi naročnik v preteklosti že imel sklenjeno naročniško pogodbo za storitve, lahko sodeluje v akciji »POMLAD V DVOJE«, če so od dneva prenehanja naročniškega razmerja pri operaterju minili vsaj trije meseci.
- Priklon novega naročnika na kabelsko razdelilni sistem mora biti mogoč in uspešno izveden.

4.3. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« za obstoječe in nove naročnike:

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije (ali ob ali po sklenitvi pogodbe z novim naročnikom), iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrne pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika oziroma novega naročnika. V takšnem primeru mora operater obstoječega in novega naročnika na ustrezen način obvestiti v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst dni (15) od trenutka, ko je operater izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji v skladu z navedenimi utemeljenimi pogoji, ima pravico tistemu naročniku (novemu ali obstoječemu), ki mu je zavrnili pravico do sodelovanja v naročniški akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. Način koriščenja ugodnosti

- 5.1. Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE«, bo operater priznal ugodnost, kot je navedeno v prejšnjih točkah. Po poteku treh mesecev od sklenitve pogodbe z novim naročnikom, veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku tako za nove kot za obstoječe naročnike. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbenne vezave. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.kks-kamnik.si.
- 5.2. Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma je druge osebe ne morejo koristiti.
- 5.3. Omenjeni popusti akcije se ne seštevajo, kar pomeni, da obstoječi naročnik lahko pripelje največ enega novega naročnika.
- 5.4. Pred podpisom naročniške pogodbe novega naročnika se podpiše pristopna izjava, na kateri so navedeni podatki obstoječega in novega naročnika.

6. Druge določbe naročniške akcije

- 6.1. Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.
- 6.2. Za vse sodelujoče v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve z operaterjem.
- 6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« za novega naročnika velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 12 mesecev. Veza se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.
- 6.4. V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 12 mesecev vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od 1.4.2017 – 31.5.2017) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.
- 6.5. Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

7. Končne določbe

Vsebinska in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POMLAD V DVOJE« veljajo od vključno 1.4.2017 do vključno 31.5.2017 oziroma do morebitne objave podaljšanja akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »POMLAD V DVOJE«.

Splošni pogoji naročniške akcije »POMLAD V DVOJE« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.4.2017 do 31.5.2017.

