

Splošni pogoji uporabe storitev Zavoda KKS Kamnik

1. Zavod za razvoj kabelsko-satelitsko televizijskega sistema Kamnik, Nevlje 18, 1241 Kamnik (v nadaljevanju »operater«) je lastnik telekomunikacijskega omrežja in telekomunikacijske opreme, ki omogočata prenos signalov TV in RA programov in z njimi povezane informacije ter druge telekomunikacijske storitve.
2. Splošni pogoji uporabe storitev Zavoda KKS Kamnik t.j. zgraditev in priključitev na omrežje operaterja ter delovanje sistema operaterja (v nadaljevanju "Splošni pogoji") dopolnjujejo urejanje medsebojnih odnosov pogodbenih strank - operaterja in naročnika - ter so sestavni del veljavne Naročniške pogodbe za uporabo storitev Zavoda KKS Kamnik, ki jo skleneta operater in naročnik (v nadaljevanju "naročniška pogodba"). Splošni pogoji veljajo za vse naročnike priključene na omrežje operaterja.

3. Opredelitev pojmov

Operater: Zavod za razvoj kabelsko-satelitsko televizijskega sistema Kamnik, ki je pri Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) registriran kot operater za opravljanje storitev po naročniški pogodbi

Naročnik: je vsaka pravna ali fizična oseba, s katero se sklene naročniška pogodba za priključek na območju, kjer sistem deluje ali je načrtovana njegova izgradnja, na podlagi in ob izpolnjevanju obveznosti iz veljavne naročniške pogodbe z operaterjem

Naročniška pogodba: pogodba med operaterjem in naročnikom, katere sestavni del predstavljajo tudi priloge, kot so cenik storitev in opis posameznih paketov, opisi akcijskih ponudb, navodila za uporabo posameznih storitev, programska shema in druge priloge v skladu z določili naročniške pogodbe

Naročniško razmerje: je razmerje med naročnikom in operaterjem, ki izhaja iz naročniške pogodbe in splošnih pogojev operaterja

Mesečna naročnina: znesek, ki ga naročnik po naročniški pogodbi plačuje praviloma mesečno, glede na izbrani paket

AKOS: je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Omrežje: je omrežna infrastruktura namenjena zagotavljanju storitve operaterja

Omrežna priključna točka: je točka na strani naročnika oz. uporabnika, kjer ima dostop do javnega komunikacijskega omrežja

Internet: tudi medmrežje, je v splošnem smislu računalniško omrežje, ki povezuje več omrežij. Kot lastno ime je internet javno razpoložljiv mednarodno povezan sistem računalnikov skupaj z informacijami in uslugami za uporabnike

Terminalska oprema (modem, usmerjevalnik, digitalni sprejemnik, CI modul, dekodirna kartica, telefonski vmesnik): so naprave ali njihov ustrezen del, ki naročniku omogočajo normalno uporabo storitev operaterja

Kabelski sistem operaterja: je omrežje operaterja zgrajeno po kabelski kanalizaciji in omogoča uporabniku dostop in uporabo elektronskih komunikacijskih storitev

Pogodbena vezava: je minimalno obdobje trajanja naročniškega razmerja, ki je določeno z naročniško pogodbo.

4. Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja

Operater sklene naročniško pogodbo z vsako zainteresirano fizično ali pravno osebo s sedežem v Republiki Sloveniji, če za to obstajajo tehnične možnosti in so izpolnjeni spodnji pogoji.

Fizična oseba izpolnjuje naslednje pogoje:

- je polnoletna,
- navede vse zahtevane in točne podatke (naziv pravne osebe oz. ime in priimek, naslov, kontakt) ter predloži identifikacijski dokument, s katerim se identificira tudi pri vseh nadaljnjih spremembah naročniške pogodbe,

- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do operaterja.

Pravna oseba izpolnjuje naslednje pogoje:

- je registrirana in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju RS,
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do operaterja,
- naročniško razmerje sklene zakoniti zastopnik ali pooblaščenec z njegovim pisnim pooblastilom.

Operater ni dolžan skleniti naročniškega razmerja s fizično ali pravno osebo, če:

- je zoper njo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek ali postopek prisilne poravnave,
- utemeljeno meni, da bo zainteresirana oseba zlorabila pravice, ki jih bo pridobila s sklenitvijo naročniške pogodbe.

5. Pogoji priključitve:

Naročnik se obvezuje:

- zagotoviti prost dostop pooblaščenim osebam operaterja in pooblaščenim izvajalcem del v svoje ali skupne prostore v objektu in na zemljišče oz. pridobi soglasje lastnika teh prostorov ali zemljišča za nemoteno izvedbo vseh del za izgradnjo priključka,
- uporabljati terminalsko opremo, ki je v skladu z veljavnimi standardi in predpisi in bo svojo opremo vzdrževal v skladu s predpisi tako, da ne bo ovirala delovanja omrežja operaterja,
- omogočiti širitev sistema do drugih naročnikov,
- omogočiti operaterju ali pooblaščenemu izvajalcu del dostop in poseg v opremo operaterja zaradi rednega vzdrževanja in drugih del na omrežju operaterja,
- naročnik bo priključen na omrežje operaterja v točki, ki jo določi operater. Morebitne stroške priklopa in izdelave priključka nosi naročnik.

Če naročnik odstopi od pogodbe, preden je priključitev izvedena, do tedaj pa je operater že izvedel določena dela, je naročnik dolžan operaterju povrniti stroške za opravljeno delo oz. druge vnaprej dogovorjene stroške izgradnje priključka (to velja v primeru, da gre za večji obseg del in da je bilo predhodno pisno dogovorjeno, kakšni bodo stroški in koliko bo naročnik plačal za priključek).

6. Obveznosti in pravice operaterja

- zagotoviti enak položaj vsem enakovrstnim naročnikom,
- operater zagotavlja storitev po sklenjeni naročniški pogodbi,
- podatke v zvezi z naročniškim razmerjem bo zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s prepisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve naročniške pogodbe, zaračunavanje storitev ter za potrebe operaterjevih analiz opravljenih storitev,
- vsi pridobljeni osebni podatki se varujejo kot operaterjeva poslovna skrivnost in so varovani v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov,
- operater se obvezuje, da bo izvedel meritve, z namenom ugotovitve kvalitete signala, pred nastankom obveznosti plačila,
- zagotoviti naročnikom elektronskih komunikacijskih storitve od 00.00 do 24.00 ure, 7 dni v tednu, pod pogojem, da so na lokaciji naročnikovega priključka storitve tehnično izvedljive,
- v primeru načrtovane prekinitve storitev obvestiti naročnika/e 1 dan pred načrtovano prekinitvijo na krajevno običajen način,
- si pridržuje pravico spremembe programske sheme in v tem primeru obvestiti naročnike najmanj 30 dni pred načrtovano spremembo s pisnim obvestilom in z obvestilom objavljenim na internem info kanalu oz. na spletni strani operaterja,
- bo zaračunaval naročnikom storitve po veljavnem ceniku operaterja, z mesečnim računom za pretekli mesec,
- bo opravil storitev: vsa potrebna instalacijska in montažna dela, ki so potrebna za vzpostavitev storitve, ki jo je naročnik izbral v naročniški pogodbi. Storitve se zaračuna naročniku po veljavnem ceniku,

- se zavezuje redno vzdrževati svoje omrežje in naprave, ki omogočajo povezave do priključka naročnika, kar zajema predvsem zagotavljanje kakovostnega signala do priključnega mesta ter odpravo vseh okvar na omrežju,
- bo vzdrževalna dela na svojem omrežju izvajal v skladu s predpisi,
- zagotoviti službo za prijavo napak v času od 8.00 do 20.00 ure vse dni v tednu,
- zagotoviti službo za odpravo napak v sistemu operaterja, da bo sprejela obvestilo v rednem delovnem času in v času dežurstva in organizirala nemudoma vse potrebno za odpravo napake,
- si pridržuje pravico do občasnih prekinitev pri zagotavljanju storitev po tej pogodbi zaradi izvajanja vzdrževalnih del,
- ni odgovoren za napake in prekinitve, ki bi nastale kot posledica naključja ali dogodkov, na katere operater ne more vplivati (višja sila kot npr. snežne padavine, žled, prenapetost in drugi izredni atmosferski pojavi). V primeru zmanjšanja dostopnosti do storitev oz. zmanjšanja prenosne hitrosti zaradi napake ali okvare v omrežju, ki je posledica naravne ali druge nesreče, drugih okoliščin ali dejanj tretjih oseb, ki jih operater ni mogel preprečiti ali se jim izogniti, ni odgovoren,
- bo elektronski naslov, ki ga bo ob sklenitvi naročniškega razmerja od naročnika prejel ali mu dodelil, uporabljal za nemoteno izvajanje naročniškega razmerja, za obveščanje naročnikov o predvidenih vzdrževalnih delih na omrežju oziroma morebitnih tehničnih težavah v omrežju in za obveščanje o novostih v ponudbi storitev operaterja. Za predhodno navedene namene bo operater uporabljal tudi druge elektronske naslove, ki mu jih bo naročnik pisno ali telefonsko sporočil v okviru naročniškega razmerja. Naročniku bo v okviru vsakega od obvestil omogočeno, da prejemanje nadaljnjih operaterjevih obvestil na svoj elektronski naslov prekliče,
- lahko zavrne priklop naročnika, čigar napeljava ali oprema ne ustreza predpisom ali predstavlja nevarnost za povzročanje motenj v operaterjevem omrežju. Operater lahko prekine zagotavljanje storitev po naročniški pogodbi in odstopi od naročniške pogodbe, če naročnik svoje napeljave ne prilagodi tehničnim zahtevam ali če operater ugotovi, da naročnikov komunikacijski priključek povzroča motnje v operaterjevem omrežju ali omogoča nedovoljeno uporabo operaterjevega omrežja ali opreme, ki jo je pridobil ob sklenitvi naročniškega razmerja,
- ne odgovarja za podatke, do katerih naročnik dostopa preko interneta ali jih ima shranjene na svoji računalniški opremi,
- ne daje nikakršnih garancij za datoteke in podatke, ki jih uporabnik prenese z interneta ali drugih sistemov,
- ne prevzema odgovornosti za vsebino, obliko in verodostojnost informacij, ki jih uporabnik pridobi z uporabo komunikacijskih storitev,
- si pridržuje pravico od naročnika zahtevati umik informacij in ponudb oziroma preprečiti dostop do naročnikovih vsebin, ki bi bile lahko v neskladju s predpisi,
- si pridržuje pravico omejiti dostop do vsebin na internetu, za katere dobi zahtevo pristojnega organa ali sodno odredbo o preprečitvi dostopa do posameznih vsebin,
- si pridržuje pravico do začasne omejitve dostopa oziroma do stalnega odklopa naročnika, če njegova dejavnost ali prisotnost v internetu škodljivo vpliva na delovanje interneta ali sistemov v omrežju operaterja (npr. prenos z virusi okuženih datotek in razpošiljanje virusov v omrežje operaterja),
- ne odgovarja za morebitne okvare ali poškodbe na naročnikovi opremi, če le-to priključuje na naprave operaterja (npr. priključitev naprav preko vhoda USB na digitalnem sprejemniku, ki je namenjen priključitvi zunanjšega trdega diska za snemanje),
- zagotavlja dobavo televizijskih in radijskih programov v skladu s pripadajočo programsko shemo,
- v odnosu do naročnika ni odgovoren za občasne zatemnitve določenih delov televizijskih programov, ki jih je v skladu s predpisi o radiodifuzni retransmisiji operater dolžan izvajati na podlagi zahtev posameznih izdajateljev televizijskih programov,
- si pridržuje pravico in ne prevzema nikakršne odškodninske odgovornosti pri odstranjevanju programov v programskih shemah, če dobavitelj posameznih vsebin ukini določen programski paket,
- operater ni odgovoren za vsebino programov, ki jih naročnik prejme v okviru programskega paketa, za katerega je naročnik sklenil naročniško pogodbo. Operater naročniku ne daje jamstev, da izdajatelj posameznega programa ne bo prenehal z oddajanjem programa.

- si pridržuje pravico do spremembe cen in v tem primeru obvestiti naročnike najmanj 30 dni pred načrtovano spremembo s pisnim obvestilom in z obvestilom objavljenim na internem info kanalu oz. na spletni strani operaterja,
- ne odgovarja naročnikom za posledice slabše kakovosti storitev, če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti storitev zaradi napak ali okvar v storitvah ter v omrežju, ki so posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih okoliščin ali dejanj tretjih oseb, ki jih operater ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti,
- operater lahko takoj prekine izvajanje storitev po naročniški podobi, če naročnik kljub pisnemu opozorilu operaterja, krši našete obveznosti naročnika,
- zagotovi terminalsko opremo (modem), ki je naročniku dan v uporabo za čas koriščenja internetnih storitev. V primeru prekinitve naročniškega razmerja je naročnik dolžan operaterju vrniti nepoškodovani modem,
- operater zagotavlja naročniku potreben naslovni in domenski prostor v skladu z izbrano storitvijo v naročniški pogodbi,
- operater se zavezuje vzpostaviti povezavo na omrežje operaterja v 15 (petnajstih) delovnih dneh od podpisa naročniške pogodbe pod pogojem, da so izpolnjeni vsi pravni in tehnični pogoji za priklop,
- operater ne povrne stroškov naročnika, nastalih zaradi prekinitve pogodbe oz. prekinitve zagotavljanja storitev omrežja internet, v kolikor se naročnik ne drži določil v splošnih pogojih,
- operater ni odgovoren za podatke naročnika, ki se nahajajo na računalnikih operaterjevega vozlišča. Naročnik mora sam poskrbeti, da te podatke shranjuje na svoje pomnilne medije,
- operater si pridržuje pravico, da po prekinitvi naročniške pogodbe z naročnikom odstrani vse njegove podatke, ki se nahajajo na računalnikih operaterjevega vozlišča,
- zaradi narave omrežja internet se vsi podatki, ki se prenašajo preko storitev omrežja internet, smatrajo za javno dostopne, zato je potrebna pazljivost pri prenašanju podatkov. Operater ni dolžan zagotavljati zaščite in zasebnosti prenesenih podatkov preko omrežja internet,
- operater ne odgovarja za povzročeno škodo naročniku, morebitno nedelovanje storitve in stroške, ki nastanejo zaradi programskih in strojnih težav na uporabnikovem osebem računalniku in vseh dodatnih napravah, za katere operater ne odgovarja,
- komunikacijska oprema (modem), ki je potrebna za dostop naročnika do omrežja internet je v režimu vzdrževanja. V primeru napake operater lahko zahteva opis napake in zagotavlja naročniku odpravo le-te v najkrajšem možnem času t.j. v roku 24 ur od prijave napake. V kolikor pa to ni možno, o tem obvesti naročnika.

Vzdrževalno okno je vnaprej določen čas, v katerem si ponudnik internetnega omrežja pridržuje pravico prekinitve zagotavljanja storitev omrežja internet zaradi rednega vzdrževanja. Vzdrževalno okno poteka enkrat na teden, dan in ura sta vnaprej določena. Širina vzdrževalnega okna praviloma ne presega štirih (4) ur. Vzdrževalno okno je praviloma izven obdobja delovnega časa, običajno sobota ali nedelja dopoldne. Ponudnik internetnega omrežja naročnika vnaprej in pravočasno obvesti, kateri dan v tednu in ob katerih urah bo potekalo vzdrževalno okno. V času trajanja vzdrževalnega okna naročnik lahko pričakuje motnje pri zagotavljanju storitev omrežja internet.

7. Obveznosti in pravice naročnika

- naročnik se zavezuje, da je podal popolne in verodostojne osebne podatke za sklenitev naročniške pogodbe in je materialno odgovoren za posredovanje napačnih in nepopolnih osebnih podatkov,
- naročnik koristi storitev izbrano v naročniški pogodbi za čas veljavnosti naročniške pogodbe,
- naročnik sme na svojo priključno točko priključiti določeno število terminalskih naprav v skladu s sklenjeno naročniško pogodbo in veljavnim cenikom operaterja,

- naročnik je dolžan zagotoviti, da vsaka naprava, ki jo uporablja za dostop do naročenih storitev, ustreza navedenim standardom in slovenskim predpisom,
- dekodirna kartica, ki jo naročnik sprejme v uporabo, je vezana izključno na naročnika in ni prenosljiva, razen v primeru, ko operater izrecno pisno soglaša s prenosom pravic in obveznosti iz naročniške pogodbe na drugega naročnika,
- naročnik je sam odgovoren za pravilno zaščito in zavarovanje svojih naprav pred prenapetostnimi učinki (udar strele). Operater ne odgovarja za povzročeno škodo, morebitno nedelovanje storitve ali morebitne nastale stroške naročniku zaradi udara strele. V primeru uničenja opreme operaterja v uporabi pri naročniku (digitalni sprejemnik, modem, telefon, itd.), je naročnik operaterju dolžan povrniti sorazmerno vrednost nevrnjene ali poškodovane opreme,
- naročnik odgovarja za svojo terminalsko opremo ter za terminalsko opremo, ki mu je bila ob priklopu dana v uporabo. Posebej priporočamo ob atmosferskih motnjah izklop televizijskega sprejemnika, digitalnega sprejemnika in kabelskega modema iz električnega omrežja in omrežja digitalne televizije,
- naročnik v nobenem primeru ne sme sam posegati v terminalsko opremo, ki služi za nemoteno delovanje storitev operaterja (digitalni sprejemnik, modem in druga oprema) ali to dopustiti tretji osebi,
- naročnik je dolžan pridobiti morebitna dodatna soglasja lastnikov parcel, če so potrebna za izvedbo vzpostavitve priključka na operaterjevo omrežje,
- naročnik s podpisom naročniške pogodbe hkrati podaja operaterju svoje soglasje, da operater na njegovih nepremičninah vzpostavi in sproti vzdržuje del svojega omrežja, ter se odpoveduje odškodninskim zahtevkom do operaterja iz tega naslova, ki ne izhajajo iz operaterjeve malomarnosti ali krivde,
- naročnik ne sme sam posegati v naprave omrežja operaterja ali to dopustiti tretji osebi, uporabljati sme samo take terminalske naprave, ki ne povzročajo motenj in nevarnosti za druge uporabnike storitev,
- naročnik ima v primeru selitve pravico, na podlagi veljavne obstoječe naročniške pogodbe in pod pogoji operaterja, da prenese pravico do priključka na omrežje operaterja na novi lokaciji, če obstaja možnost priključitve,
- naročnik mora vsako spremembo podatkov (naslov, plačnik) navedenih v naročniški pogodbi sporočiti operaterju v roku 20 dni po spremembi,
- naročnik bo spoštoval avtorske pravice, izhajajoče iz intelektualne lastnine,
- naročnik se posebej zavezuje, da bo otrokom in mladini v vsakem primeru onemogočen dostop do programskih vsebin za odrasle,
- naročnik se obvezuje plačevati mesečno naročnino na osnovi izbora paketa iz naročniške pogodbe po veljavnem ceniku operaterja,
- naročnik mora redno poravnovati izdane račune v predpisanih rokih,
- naročnik bo z opremo, ki je v lasti operaterja, ravnal kot dober gospodar,
- naročnik bo priključek in vso pripadajočo opremo (digitalni sprejemnik, modem, dekodirne kartice, CI module in drugo opremo) uporabljal izključno le za lastno uporabo in na posamezni priključek priključil največ dva TV sprejemnika,
- po morebitnem prenehanju veljavnosti te pogodbe, naročnik ne bo zahteval odstranitve obstoječega priključka in povezav na operaterjevo omrežje, oziroma ne bo na nikakršen način posegal v povezave in naprave odklopljenega komunikacijskega priključka,
- naročnik potrjuje, da mu je znano dejstvo, da lahko do motenj pri delovanju storitev pride zaradi uporabe različnih brezžičnih naprav v objektu naročnika (telefoni, števcji za odčitavanje toplote, vode itd.) ali tovrstnih naprav v bližnji okolici naročnikovega objekta, za kar operater ne odgovarja. Prav tako je naročniku znano, da lahko pride do motenj pri sprejemu posameznih TV programov pri naročniku v primeru bližine naprav televizijskega oddajnika oziroma pretvornika. V teh primerih operater ni odgovoren za nedelovanje oziroma motnje pri delovanju storitev,
- naročnik je seznanjen, da je v celoti prepovedana uporaba storitev po tej naročniški pogodbi v javnih prostorih, razen če je tako posebej dogovorjeno,
- naročnik se obvezuje, da bo storitve uporabljal izključno za lastne potrebe in da signala iz operaterjevega omrežja ali opreme za sprejemanje storitev ne bo na nikakršen način posredoval

tretjim osebam. V primeru nespoštovanja določil te točke in omogočanja sprejema signala oziroma storitev tretjim osebam je naročnik materialno odgovoren za vso nastalo škodo operaterju in bo nemudoma izključen iz omrežja operaterja,

- naročnik je dolžan za internetni dostop do operaterjevega omrežja zagotoviti osebni računalnik z ustrežno atestirano in licenčno programsko ter strojno opremo ali drugo terminalsko opremo, ki omogoča dostop do operaterjevega omrežja. Operater zagotavlja le vključevanje in delovanje modemov oziroma drugih naprav, ki jih operater predhodno potrdi kot tehnično primerne. Operater ne odgovarja za škodo, ki nastane iz naslova neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe opreme s strani naročnika,
- v primeru poškodovanja ali uničenja opreme operaterja v uporabi pri naročniku (digitalni sprejemnik, modem, telefon, dekodirna kartica, CI modul itd.), mora naročnik operaterju povrniti sorazmerno vrednost te opreme po veljavnem operaterjevem ceniku,
- naročnik ne bo postavljajal strežnikov na svoji lokaciji, razen v primeru sklenitve ustreznega dogovora z operaterjem,
- naročnik ne bo v splet pošiljal podatkov in informacij, ki bi bili v neskladju s predpisi,
- naročnik ne bo v splet posredoval vsebin, ki vsebujejo viruse, oziroma bo sam poskrbel za ustrežno protivirusno zaščito,
- naročnik ne bo v operaterjevo omrežje pošiljal signalov, ki bi lahko motili delovanje omrežja,
- naročnik v internet ne bo pošiljal in distribuiral materialov, ki bi kakorkoli lahko vodili h kriminalnim dejanjem ali so v neskladju s slovensko ali mednarodno zakonodajo, prav tako ne bo namerno pošiljal in distribuiral programske opreme, ki vsebuje virus,
- naročnik ne bo uporabljal interneta za napade ali vdore v računalnike, računalniške sisteme ali omrežje,
- ne bo pošiljal elektronske pošte reklamne, verižne ali kakršnekoli druge vsebine na poštne sezname (mailing liste) ali v konferenčne sisteme naslovnikom, ki niso tega izrecno dovolili,
- ne bo dopuščal neavtorizirane priklope tretjih omrežij oz. računalnikov,
- naročnik se obvezuje, da omrežja, storitev interneta in intraneta ne bo uporabljal zlonamerno,
- naročnik je seznanjen, da pravica do uporabe storitev omrežja internet ni prenosljiva in je omejena izključno na naročnika podpisnika naročniške pogodbe. V primeru neavtorizirane nadaljnje prodaje lahko operater naročnika izključi iz omrežja,
- naročnik je odgovoren za uporabo storitev omrežja internet, določenih v teh splošnih pogojih in za tajnost gesel, ki jih za uporabo teh storitev pridobi. Operater bo takoj po morebitnem obvestilu naročnika o izgubljenem ali ukradenem geslu ali zlorabi njegovih storitev prekinil oziroma spremenil dostop do teh storitev,
- interno napeljavo vzdržuje naročnik sam,
- naročnik se zavezuje, da bo opremo za uporabo storitev operaterja, uporabljal v skladu z določili teh splošnih pogojev in na območju Republike Slovenije. Če naročnik ne izpolnjuje teh obveznosti, lahko operater naročniško pogodbo enostransko prekine.

Izrecno je prepovedano:

- prenašanje kakršnihkoli sporočil, ki ogrožajo javni red, varnost ali moralo oziroma kršijo katerikoli zakon,
- kakršnakoli kršitev zakonov o varovanju podatkov,
- namerno motenje in onemogočanje dela drugih uporabnikov interneta,
- uničevanje in spreminjanje podatkov, ki so v lasti drugih uporabnikov,
- objava in prenos podatkov, ki kršijo avtorske pravice,
- ustvarjanje, pošiljanje ali objavlanje podatkov z žaljivo ali pornografsko vsebino,
- posredovanje lažnih ali zavajajočih osebnih podatkov servisom v omrežju, ki take podatke zahtevajo pri uporabi,
- uporaba servisov, ki niso namenjeni javni uporabi,
- uporaba programov ali postopkov, katerih namen ali posledica je krnjenje integritete in stabilnosti delovanja računalnikov, računalniških sistemov ali omrežja,

- uporaba elektronske pošte in konferenčnih sistemov za odpošiljanje verižnih pisem (denarne piramide, pisma, ki prinašajo srečo),
- uporaba javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje (razen tistih, ki so temu izrecno namenjeni),
- uporaba elektronske pošte za prenos velikih količin ali množičnih sporočil (»spamming«),
- povzročanje ali nagovarjanje k verski, rasni, spolni, nacionalni, politični ali kakšni drugi nestrpnosti,
- uporaba omrežja in omrežnih servisov za protizakonita dejanja ali pozivanje k protizakonitim dejanjem,
- fizičnim osebam uporabljati storitev interneta v komercialne namene.

Po zakonskih predpisih je prenos, razmnoževanje in izdaja določenih vsebin zakonsko omejena. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval zakonske predpise in v zvezi s tem prevzame celotno odgovornost.

8. Reklamacije storitev in izdanih računov

Naročnik ima pravico do reklamacije opravljene storitve oz. izdanega računa v kolikor meni, da storitev ni ustrezno opravljena oz. da račun za opravljeno storitev ni ustrezno izstavljen, v roku petnajst (15) dni od dneva, ko je bila storitev opravljena oz. od dneva prejema računa operaterja. S tem ne izgubi pravic po drugih zakonih.

Reklamacija mora biti podana v pisni obliki na sedežu operaterja ali po pošti ali v elektronski obliki na elektronski naslov operaterja: info@kks-kamnik.si

Operater se zavezuje pisno odgovoriti na reklamacijo v roku petnajstih (15) dni po seznanitvi z njeno vsebino. V kolikor bo reklamacija upravičena in bo v operaterjevi moči, da vzrok odpravi, se operater v okviru možnosti zavezuje poskrbeti za čimprejšnjo odpravo vzroka reklamacije. Če operater naročnikovemu ugovoru v 15 dneh ne ugotovi, ima ta možnost vložiti predlog za rešitev spora na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije v petnajstih (15) dneh po vročitvi odločitve naročniku.

Morebitna naročnikova reklamacija ne zadrži plačila računov za storitve v nespornem delu.

9. Cene in obračun storitev

Cene storitev so navedene v ceniku, ki je priloga k tem Splošnim pogojem in je objavljen na spletni strani in na sedežu operaterja. O spremembah cen operater obvešča naročnike pisno ter z obvestilom objavljenim na internem info kanalu oz. na spletni strani operaterja. Po operaterjevem ceniku je priklop na kabelsko omrežje brezplačen, razen v primeru, da gre za priklop na delu, kjer kabelska kanalizacija še ni oz. še ni v celoti zgrajena in je za priklop potreben večji obseg del. V tem primeru se operater in naročnik predhodno pisno dogovorita o predvidenih stroških, ki jih po poravnal naročnik. Naročnik prične s plačevanjem mesečne naročnine za izbrani paket s prvim dnevom v naslednjem mesecu od dneva priklopa ali spremembe paketa naročnika.

V primeru zamude pri plačevanju pogodbenih obveznosti ima operater pravico obračunati zakonske zamudne obresti na zamujena plačila.

10. Začasen izklop storitev operaterja

10.1 Operater sme naročnika začasno izključiti iz sistema - do odprave posledic - v primeru:

- če povzroča tehnične motnje in ogroža varno delovanje sistema,
- če sam posega ali dovoli drugemu nedopusten poseg v naprave omrežja operaterja,
- če ne poravna izdanih računov v dogovorjenih rokih, kljub poslanemu opominu
- če ne dovoli dostopa do opreme operaterja v svojem ali skupnem objektu ali zemljišču zaradi vzdrževanja ali drugih del,
- če uporablja priključek na omrežje v nasprotju z naročniško pogodbo, temi Splošnimi pogoji ali ZEKom-1.

10.2 Na zahtevo naročnika pod naslednjimi pogoji:

- začasen odklop (mirovanje priključka) lahko traja nedoločen čas. V primeru sklenitve naročniške pogodbe za določeno minimalno časovno obdobje veljavnosti pogodbe, se obdobje začasnega odklopa naročnika ne šteje v časovno obdobje vezave veljavnosti pogodbe in se minimalna pogodbeno vezava za to obdobje podaljša,
- o zahtevi po začasnem odklopu je naročnik dolžan pisno obvestiti operaterja najmanj deset (10) dni pred odklopom. Pogoj za izvedbo začasnega odklopa so poravnane vse zapadle naročnikove obveznosti do operaterja,
- izklop se izvede s prvim dnevom v naslednjem mesecu, v katerem je bila prejeta zahteva za izklop, razen v primeru izklopa zaradi neplačevanja obveznosti do operaterja, pri čemer se lahko izvede izklop katerikoli dan v mesecu,
- mesečna naročnina se obračuna do zadnjega dne v mesecu, v katerem je naročnik zaprosil za izklop iz sistema.

11. Začasen izklop storitev zaradi neplačevanja obveznosti do operaterja

V primeru neplačevanja obveznosti do operaterja bo operater naročnika izključil iz omrežja operaterja do izpolnitve naročnikovih obveznosti. Stroški odklopa in ponovnega priklopa po veljavnem operaterjevem ceniku v celoti bremenijo naročnika. V primeru izklopa zaradi neporavnanih obveznosti do operaterja se naročniku obračuna mesečna naročnina do dneva prekinitve storitve in od dneva ponovne vzpostavitve dalje. V tem primeru se naročniku obračunajo stroški ponovnega priklopa na sistem po vsakokratnem veljavnem operaterjevem ceniku. Operater bo izvedel izklop iz sistema katerikoli dan v mesecu.

Ob izklopu naročnika iz omrežja operaterja je naročnik dolžan poravnati vse odprte zapadle obveznosti iz naslova naročniške pogodbe do dneva odklopa in tudi stroške predčasne prekinitve pogodbe, če je bilo pogodbeno razmerje sklenjeno za določeno minimalno obdobje veljavnosti. V primeru, da naročnik najkasneje v roku treh mesecev (90 dni) po izključitvi iz sistema plača zapadle obveznosti z obrestmi, odredi operater na zahtevo naročnika, ponoven priklop v sistem operaterja na stroške naročnika. V nasprotnem primeru pa po preteku treh mesecev od dneva izključitve pogodba preneha veljati in operater do naročnika nima več nobenih obveznosti. Naročnik je v tem primeru dolžan operaterju poravnati celoten znesek dolga iz naročniškega razmerja.

V kolikor naročnik želi ponovni priklop storitev na omrežje operaterja, mora predložiti potrdilo o poravnavi vseh obveznosti do operaterja in stroškov ponovnega priklopa po veljavnem operaterjevem ceniku, bodisi osebno na sedežu operaterja, bodisi po pošti ali na elektronski naslov operaterja: info@kks-kamnik.si.

12. Vrnitev opreme

Naročnik je dolžan ob prenehanju naročniške pogodbe ali v primeru trajnega odklopa naročnika zaradi neplačila operaterju vrniti celotno opremo, ki jo je v uporabo prevzel ob sklenitvi ali pri kasnejših dopolnitvah naročniške pogodbe. Če naročnik predmetne opreme v 15 dneh od prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe, oziroma od dne izvedenega odklopa v primeru trajnega odklopa naročnika zaradi neplačila, ne bi vrnil operaterju, se naročnik zavezuje, da bo operaterju na podlagi izdanega računa povrnil celotno vrednost nevrnjene opreme po veljavnem operaterjevem ceniku.

13. Prekinitev naročniškega razmerja

13.1 Naročniško razmerje med operaterjem in naročnikom se razdre oz. veljavna naročniška pogodba preneha veljati v primerih:

- če tehničnih motenj, kljub opozorilom, ne odpravi v roku 10 dni,
- če zlorabi naročniško razmerje za nezakonite namene,

- če ne poravna svojega dolga iz naročniškega razmerja v roku 90 dni po datumučasne izključitve,
- če zaradi odklonitve soglasja lastnikov parcel, preko katerih bi bila vgradnja ali postavitv kablov in opreme edino možna, ne bi bila mogoča, ali ob drugih podobnih razlogih, ki bi operaterju brez njegove krivde onemogočili izvedbo del.

13.2 Na željo naročnika:

- Naročnik, ki je priključen na omrežje operaterja in koristi elektronske komunikacijske storitve lahko odpove pogodbeno razmerje z operaterjem za vse naročniške pakete v celoti.

Odpoved mora biti v pisni obliki. Naročnik je seznanjen, da se naročniško razmerje in s tem mesečna naročnina za izbrani paket prekine z zadnjim dnem v mesecu, v katerem naročnik predlaga odpoved. Ob prekinitvi naročniškega razmerja je naročnik dolžan poravnati vse izdane račune iz naslova naročniške pogodbe do dneva prekinitve naročniškega razmerja vključno z računom za mesec, v katerem naročnik poda zahtevo za prekinitve naročniškega razmerja in tudi stroške predčasne prekinitve pogodbe, če je bilo pogodbeno razmerje sklenjeno za določeno minimalno obdobje veljavnosti (pogodbena vezava).

14. Ponovna vzpostavitev naročniškega razmerja

Po prekinitvi naročniškega razmerja oz. po prenehanju veljavnosti pogodbe je ponovna vzpostavitev naročniškega razmerja možna le s sklenitvijo nove naročniške pogodbe z vsemi začetnimi obveznostmi kot za nov priključek.

15. Izvajanje storitve PREDVAJAJ.SI

15.1. Storitev PREDVAJAJ.SI je storitev družbe Softnet d.o.o. in omogoča spremljanje televizijskih programov, vključenih v programsko shemo PREDVAJAJ.SI. Programske vsebine, ki so na voljo preko storitve PREDVAJAJ.SI se lahko spreminjajo v skladu s programsko politiko operaterja. O spremembah bo operater naročnike obvestil v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitev Zavoda KKS Kamnik.

15.2. Storitev vsebuje programski vodič, v katerem so naslovi in opisi posameznih dogodkov v jeziku ponudnika televizijskega programa. Za kakršnekoli napake v delovanju programskega vodiča operater ne odgovarja.

15.3. Naročnik za dostop do storitve PREDVAJAJ.SI z operaterjem sklene naročniško pogodbo za omenjeno storitev ter s tem pridobi aktivacijsko kodo, ki jo vnese v preneseno aplikacijo na napravi. Z eno aktivacijsko kodo lahko naročnik registrira do 3 naprave, ne glede na platformo, ter spremlja na vseh treh napravah sočasno.

15.4. Za uporabo storitve mora naročnik imeti ustrezen digitalni sprejemnik za televizor oz. si mora naložiti ustrezno različico brezplačne aplikacije, ki omogoča delovanje PREDVAJAJ.SI na določenem operacijskem sistemu. Aplikacija za uporabo storitve na različnih napravah je na voljo:

- za operacijsko okolje Windows in MAC OSX na spletni strani www.predvajaj.si,
- za operacijsko okolje iOS v spletni trgovini Apple Store,
- za operacijsko okolje Android v spletni trgovini Google Play.

Aplikacija se bo razvijala in posodabljala. Naročnik pa bo moral na pridobitev novejšje različice le-to naložiti na napravo sam, takoj ko mu bo ta ponujena. O posodobitvi aplikacije bo naročnik obveščen preko sistemov posodabljanja posamezne trgovine aplikacij (Apple Store, Google Play). Posodobitev aplikacije na digitalnem sprejemniku se bo izvedla samodejno ob ponovnem zagonu.

Operater ne odgovarja, če se aplikacija ne more prenesti, namestiti in/ali zagnati na naročnikovi napravi.

15.5. Za normalno delovanje aplikacije je potrebna aktivna fiksna ali mobilna internetna povezava na teritorialnem ozemlju Republike Slovenije. Pri delovanju uporablja aplikacija razpoložljivo aktivno internetno povezavo, od katere je odvisna kakovost slike. Minimalna hitrost prenosa podatkov za normalno delovanje je 10 Mbit/s.

Pri uporabi aplikacije v kateremkoli mobilnem omrežju v Sloveniji, se prenos podatkov obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja, s katerim ima uporabnik aplikacije (t.j. naročnik) sklenjeno naročniško pogodbo za mobilne storitve.

15.6. Operater ne odgovarja za morebitne motnje, ki nastajajo zaradi omejenih funkcij aplikacij, ki jih omogočajo različna operacijska okolja in se razlikujejo med posameznimi različicami glede na model naprave. Prav tako operater ne odgovarja za odzivnost uporabniškega vmesnika in z njim povezane odzivnosti aplikacije, saj je ta odvisna od tehničnih zmogljivosti naprave, na kateri je nameščena.

16. Končne določbe

Operater lahko v skladu s predpisi in svojo poslovno politiko sprejema oziroma spreminja te splošne pogoje. O spremembi pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti naročnikov, bodo naročniki obveščeni najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo. O spremembi bodo naročniki obveščeni pisno ter z obvestilom objavljenim na internem info kanalu oz. na spletni strani operaterja. Naročnik lahko v tem istem roku naročniško pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka in brez stroškov.

17. Reševanje sporov

Pogodbeni stranki se sporazumeta, da bosta vse morebitne spore, ki bi nastali v izvajanju storitev operaterja reševali v duhu medsebojnega sodelovanja in dobre volje. V primeru, da se stranki ne moreta sporazumeti, je za spore pristojna AKOS in/ali pristojno sodišče v Ljubljani.

18. Druga določila

Vsa določila se tolmačijo skladno z namenom, s katerim je bila sklenjena pogodba. Neveljavnost nekaterih določil pogodbe, ki izhaja iz zakonskih dopolnil ali odločitve pooblaščenih državnih oblasti ali iz odločitve obeh pogodbenih strank ne vpliva na veljavnost drugih določil pogodbe. Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta neveljavno določilo nadomestili brez nepotrebnih zamud.

Splošni pogoji veljajo od 1.4.2017.

Kamnik, marec 2017

predsednik UO Zavoda
Jože Prezelj